



Reference Guide

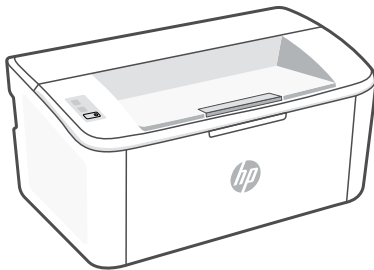
Manuel de référence

Guía de referencia

Help Guide in English

Guide d'aide en français

Guía de ayuda en español



HP LaserJet
M109a - M112a
M109 - M112 series

Control panel



Wireless button and light
(wireless model)



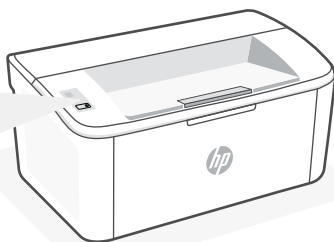
Resume/Cancel button



Attention light



Power button



Light patterns



Ready



Processing



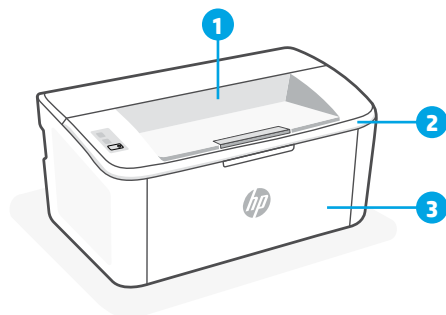
Error, manual feed, manual duplex, cartridge very low, or out of paper



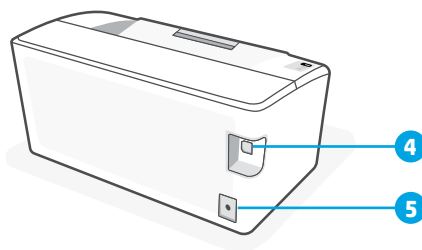
Initializing, cleaning, or cooling down

For a complete list of light patterns, refer to user guide on: hp.com/support.

Printer features



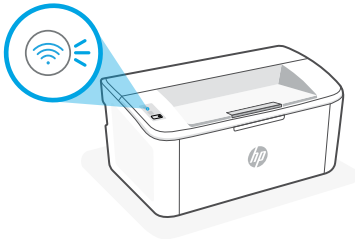


- 1 Output bin
- 2 Cartridge access door
- 3 Front door and input tray



- 4 USB port
- 5 Power connection

Help and tips for Wi-Fi and connectivity (wireless model only)

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
<p>Printer Wi-Fi setup mode timed out</p> 	<p>If the Wireless light is not blinking blue, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Press and hold  on the control panel until  light starts blinking, and then release the button.2. Wait for the printer to restart.3. Open the HP Smart app and add the printer. If needed, swipe right/left on the top of the home screen to find the Add Printer option. <p>Note: Only 2.4 GHz connection supported.</p>
<p>Computer or mobile device too far from printer</p>	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
<p>Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network</p>	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p>Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
<p>Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)</p>	<p>If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. You don't need to disconnect the Ethernet cable.</p>
<p>Bluetooth and location services are turned off on your mobile device</p>	<p>If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer.</p> <p>Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>



Help and Support

For printer information, troubleshooting, and videos, visit the printer support website. Enter your model name to find the printer.



hp.com/support

Panneau de commande



Bouton et voyant **Sans fil**
(modèle sans fil)



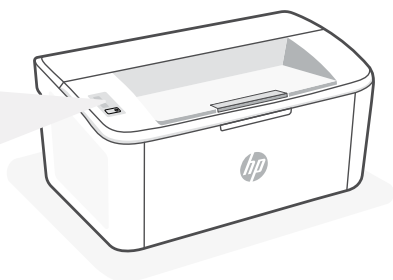
Bouton **Reprendre/Annuler**



Voyant **Avertissement**



Bouton **Alimentation**



Combinaisons de voyants



Prêt



Traitement
en cours



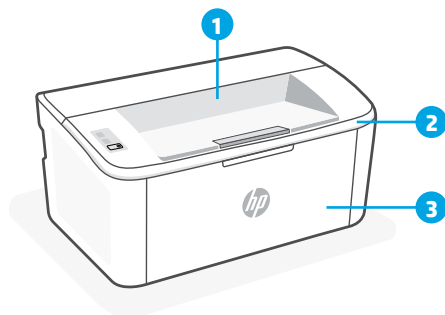
Erreur, alimentation
manuelle, recto-verso
manuel, très faible niveau
d'encre, ou papier épuisé



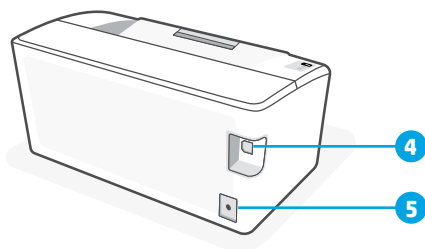
Initialisation, nettoyage,
ou refroidissement en
cours

Pour obtenir une liste complète des combinaisons de voyants, consultez le guide de l'utilisateur sur le site : hp.com/support.

Caractéristiques de l'imprimante



- 1 Bac de sortie
- 2 Porte d'accès aux cartouches d'encre
- 3 Porte avant et bac d'entrée



- 4 Port USB
- 5 Branchement de l'alimentation

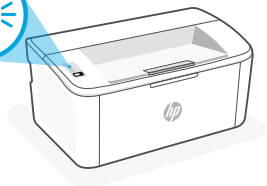
Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité (modèle sans fil uniquement)

Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.



Problème potentiel

Solution

Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante



Si le voyant Sans fil ne clignote pas en bleu, cela signifie que l'imprimante n'est peut-être pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration :

1. Appuyez et maintenez enfoncée l'icône  sur le panneau de commande jusqu'à ce que le voyant  commence à clignoter, puis relâchez le bouton.
2. Veuillez attendre que l'imprimante redémarre.
3. Ouvrez l'application HP Smart et ajoutez l'imprimante. Si nécessaire, faites glisser votre doigt vers la gauche/la droite pour retrouver l'option Ajouter imprimante.

Remarque: Seule la connexion 2,4 GHz est prise en charge.

Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante

Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.

Ordinateur connecté à un Réseau privé virtuel (VPN) ou à un réseau professionnel distant

Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante.

Remarque: Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.

Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)

Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Débranchez temporairement le câble Ethernet pour terminer la configuration sur le Wi-Fi.

La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile

Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante.

Remarque: Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.



Aide et support

Pour obtenir des informations sur l'imprimante, le dépannage et des vidéos, rendez-vous sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Saisissez le nom de modèle pour retrouver l'imprimante.



hp.com/support

Panel de control



Botón e indicador luminoso de **conexión inalámbrica** (modelo de conexión inalámbrica)



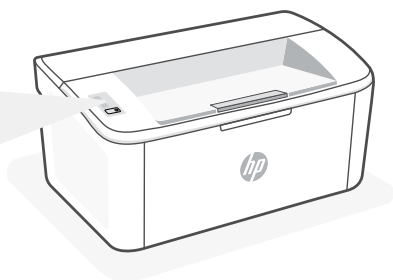
Botón **Reanudar/Cancelar**



Luz de aviso



Botón de **encendido**



Patrones de luz



Listo



Procesando



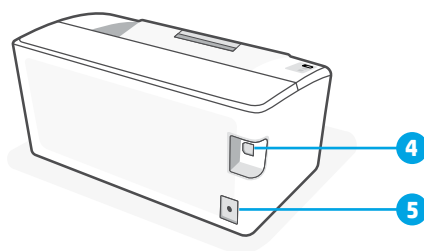
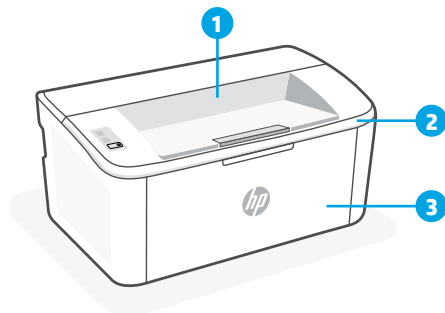
Error, alimentación manual, dúplex manual, cartucho con nivel deficiente o falta de papel



Iniciando, limpiando o enfriando

Para obtener una lista completa de patrones luminosos, consulte la guía del usuario disponible en: hp.com/support.

Funciones de la impresora



1 Bandeja de salida

2 Puerta de acceso al cartucho

3 Puerta frontal y bandeja de entrada

4 Puerto USB

5 Conexión de alimentación

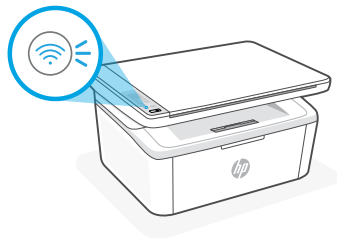
Ayuda y consejos para Wi-Fi y conectividad (solo modelo inalámbrico)

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, revise las siguientes condiciones para resolver el problema.

Posible problema

Solución

El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado



Si el indicador luminoso Inalámbrica no parpadea de color azul, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración:

1. Mantenga pulsado  en el panel de control hasta que la luz  empiece a parpadear y luego suelte el botón.
2. Espere a que la impresora se reinicie.
3. Abra la aplicación HP Smart y agregue la impresora. Si es necesario, deslice el dedo hacia la derecha/izquierda en la parte superior de la pantalla de inicio para encontrar la opción Agregar impresora.

Nota: Solo es compatible la conexión a 2,4 GHz.

Ordenador o dispositivo móvil demasiado lejos de la impresora

Sítue el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.

Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o a una red de trabajo remota

Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora.

Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.

Wi-Fi desactivada en el ordenador (ordenador conectado por Ethernet)

Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. Desconecte el cable Ethernet temporalmente para completar la configuración a través de Wi-Fi.

Bluetooth y los servicios de ubicación están desactivados en el dispositivo móvil

Si realiza la configuración con un dispositivo móvil, active el Bluetooth y los servicios de localización. Esto ayuda al software a detectar su red y su impresora.

Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.



Ayuda y soporte técnico

Para obtener información sobre la impresora, resolución de problemas y vídeos, visite el sitio web de soporte de la impresora. Introduzca el nombre del modelo para encontrar su impresora.



hp.com/support